

CORONAVIRUS

COVID-19



« e-COVID » télésuivi pour la prise
en charge des patients « covid » suivis
à domicile en Île-de-France

Service public gratuit en Île-de-France.

CORONAVIRUS COVID-19



Dans le cadre de l'épidémie COVID-19, l'ARS Île-de-France met gratuitement à votre disposition e-COVID, un module de surveillance à distance qui s'appuie sur la plateforme Terr-eSanté, une solution numérique régionale de service public :



TERR- eSANTÉ

Plateforme de partage et de coordination

Grâce à la plateforme **Terr-eSanté**, suivez l'état de santé de vos patients concernés par l'épidémie et soyez alerté en cas d'hospitalisation.

Les patients saisissent plusieurs fois par jour l'évolution de leur état de santé à partir des critères retenus* pour COVID-19 :

- Température
- Frissons, malaise, toux
- Perte d'odorat
- Troubles digestifs
- Gêne respiratoire
- Fréquence cardiaque
- Fréquence respiratoire
- Souhait de rester à domicile

*Les critères d'auto-surveillance ont été définis conjointement par l'ARS IDF et les médecins infectiologues de la région. Pour télécharger la plaquette des critères d'auto-surveillance, rendez-vous sur le lien suivant : https://www.terr-esante.fr/wp-content/uploads/2020/03/flyer-covid-19_surveillance.pdf

CONTACTEZ-NOUS

support.pro@terr-esante.fr



01.83.62.05.62



7j/7 - 8h/20h

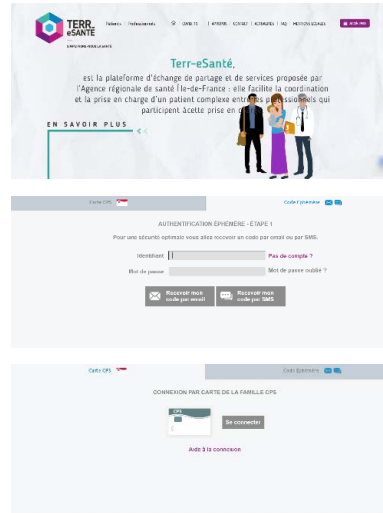
A communiquer à votre patient :

Pour l'aider à créer son dossier et à renseigner ses critères de suivi, adressez-le à la cellule régionale :

01.83.62.31.31 ou 01.83.76.30.26

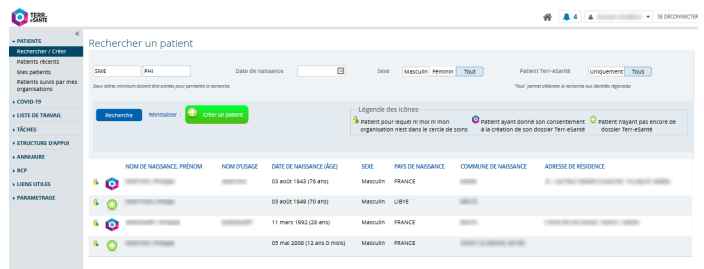
1 SE CONNECTER À TERR-eSANTÉ

- Contacter la cellule régionale pour obtenir vos identifiants: **01.83.62.05.62** ou **support.pro@terr-esante.fr**
- Muni de l'identifiant et du mot de passe, aller sur Terr-eSanté : www.terr-esante.fr et se connecter à l'aide de sa carte CPS ou générer un mot de passe temporaire (reçu par e-mail ou SMS).





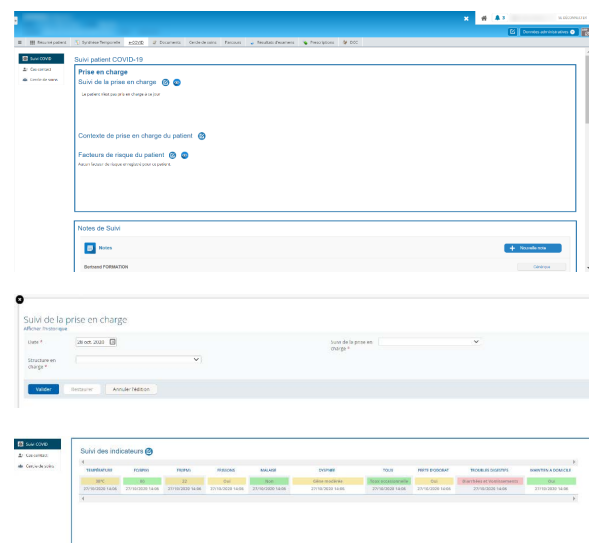
2 CRÉER / ACCÉDER AU DOSSIER DU PATIENT

- Cliquer sur « Rechercher/Créer » dans le menu.
- Entrer les 3 premières lettres du nom et du prénom et cliquer sur « rechercher ».
- Si vous retrouvez votre patient dans les résultats : cliquer sur la ligne correspondante.
- Si vous ne retrouvez pas votre patient dans les résultats : cliquer sur « Créer un patient ».



3 INSCRIRE LE PATIENT DANS UNE PRISE EN CHARGE "COVID" ET RENSEIGNER SES INDICATEURS DE SURVEILLANCE POUR INITIER LE TÉLÉSUIVI

- Accéder au dossier du patient en cliquant sur son nom puis cliquer sur l'onglet « e-COVID ».
- Si le patient n'est pas intégré dans une prise en charge « COVID », cliquer sur  dans la partie « Suivi de la prise en charge » et renseigner dans le formulaire :
 - La date de prise en charge
 - Le suivi (statut) de la prise en charge (ex: COVID suspect, COVID Testé Pos...)
 - La structure en charge du suivi "COVID 19"
 - La composante en charge
- Les indicateurs d'auto-surveillance peuvent être mis à jour par le patient depuis son portail patient ou si le patient n'est pas autonome, par le professionnel en cliquant sur  dans la partie « Suivi des indicateurs ».



Vous pouvez inviter le patient à se créer son accès au portail patient via la page « Cercle de soins » de l'onglet « e-COVID ». Pour cela, munissez-vous de son adresse mail.

4 ACCÉDER À LA LISTE DE SES PATIENTS POUR ASSURER LE SUIVI DE LEUR ÉTAT DE SANTÉ

- Cliquer sur « COVID - 19 » dans le menu et sélectionner la liste « Patients adultes » ou « Patients enfants ».
- Les indicateurs de couleur vous permettent d'avoir une visibilité des sorties des seuils de « normalité ». Vous disposez d'un indicateur général sur l'état de santé du patient.

The screenshot shows a web interface for 'Patients adultes'. It features a search bar, filters for 'Symptôme', 'Date de mises à jour des mesures', 'Âge', 'Commune de résidence', 'État de santé général', and 'Date d'apparition des premiers symptômes'. Below the filters is a table with columns for patient name, date, and various health indicators represented by colored cells (green, yellow, red).

- Vous disposez de différents filtres pour faciliter le suivi des patients : par symptôme (en cliquant sur la colonne), par date de mises à jour des mesures, par âge, par commune de résidence, par état de santé général du patient, par date d'apparition des premiers symptômes et par dossiers patients.

5 CONSULTER L'ÉVOLUTION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DU PATIENT ET MODIFIER LE STATUT DE PRISE EN CHARGE

- Accéder au dossier du patient en cliquant sur son nom.
- Cliquer sur l'onglet « e-COVID ».
- L'intégralité de l'évolution de l'état de santé du patient.
- Vous accédez et pouvez modifier le statut de prise en charge, les facteurs de risques, les notes partagées, les objectifs et le cercle de soins.

The screenshot shows a patient's 'e-COVID' dashboard. It includes a 'Statut de prise en charge' section with a dropdown menu, a 'Facteurs de risque' section, and a 'Notes partagées' section. At the bottom, there is a 'Statut des infections' table with columns for different types of infections and their status over time.

6 ACCÉDER AUX INFORMATIONS ET AUX DOCUMENTS CONCERNANT L'ÉTAT DE SANTÉ DU PATIENT

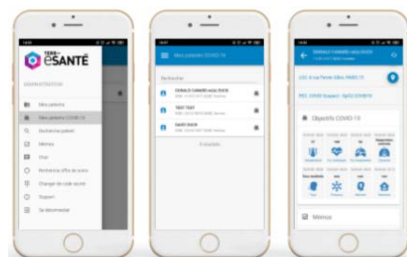
- Cliquer sur l'onglet « Résumé patient » : vous avez accès aux notes, derniers documents reçus, antécédents médicaux...
- Cliquer sur l'onglet « Documents ».

The screenshot shows the 'Résumé patient' dashboard. It includes a 'Notes' section with a list of notes and a 'Listes de travail' section. Below, there is a 'Derniers documents reçus' section with a list of documents.

The screenshot shows the 'Documents' dashboard. It features a search bar and a list of 'FICHIERS PARTAGÉS' with columns for 'TITRE', 'Lecture', and 'Catégorie'. The list includes documents like 'Cancer 5 (1)', 'Comptes rendus 5 (4)', 'Diabète 26 (2/3)', 'Insuffisance Cardiaque 6 (4)', 'Plans de soins 9 (1)', 'Situation sociale 1 (1)', and 'Soins non programmés 3 (3)'.

7 L'APPLICATION MOBILE TERR-eSANTÉ PRO

- Accéder à la liste de mes patients COVID-19 disponible sur l'application mobile.
- Suivre le statut de prise en charge des patients « covid ».
- Consulter/modifier les derniers indicateurs d'auto-surveillance.



Pour toute question ou
complément sur Terr-eSanté :
<https://formation.sesan.fr>



CONTACTEZ-NOUS

support.pro@terr-esante.fr

01.83.62.05.62



L'ARS Ile-de-France et le GCS SESAN procèdent à un traitement de vos données personnelles pour permettre la mise en œuvre de la plateforme Terr-eSanté. La finalité poursuivie par le traitement est l'amélioration de la coordination des parcours de soins dans un cadre professionnel, accessible à l'utilisateur au regard des missions d'intérêt public dont sont investis les responsables de traitements (art. 6.1 e et 9.2. h du RGPD)

Conformément à la réglementation des données à caractère personnel, vous disposez notamment de droit d'accès et de rectification, d'opposition pour motif légitime vous concernant : support@terr-esante.fr

L'ensemble des informations relatives à la protection de vos données sont disponibles sur <https://www.terr-esante.fr/>